



VERSIE FEBRUARI 2023

Privacy Statement

Definities

“Algemene Voorwaarden”:

De onderhavige algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna de Bezoeker) en een Organisator met betrekking tot het bezoeken van een Evenement met een Ticket, de aankoop van een Ticket en de daarmee verband houdende aanschaf van een product en/of dienst (van Derden) via de Website;

“Bezoeker”:

De bezoeker van een Evenement, of de persoon die een met een Evenement verband houdend product en/of dienst (van Derden) aanschaf op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De Bezoeker is steeds een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is degene die door de wet als “wederpartij” wordt aangeduid in artikel 6: 231 sub c Burgerlijk Wetboek;

“Derde(n)”:

Iedere partij die een product of dienst verkoopt die verband houdt met het Evenement niet zijnde de Organisator;

“Evenement”:

Ieder evenement, een- of meerdaags, binnen en/of buiten – waaronder mede te verstaan een festival en eventueel daarbij behorende kampeergelegenheid – dat georganiseerd wordt door de Organisator in Nederland voor haar rekening en risico en waarvoor deze Organisator de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens Bezoekers;

“Organisator”:

De vennootschap zoals aangegeven in Artikel 2.2, welke gebruiker is van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6: 231 sub b Burgerlijk Wetboek jegens de Bezoeker waarvoor deze vennootschap in alle opzichten verantwoordelijk is en de contractspartij van de Bezoeker. De Organisator heeft eigen activiteiten, zoals een Website en/of Evenement(en);

“Ticket”:

Een toegangsbewijs dat de Bezoeker het recht geeft op het bijwonen van een Evenement. Dit kan een fysiek kaartje zijn maar ook een digitaal kaartje met een barcode;

“Website”:

Iedere website van de Organisator zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, waarop de Bezoeker informatie over een Evenement kan vinden en waarop of via welke de Bezoeker Tickets en daarbij behorende producten en/of diensten (van Derden) kan kopen.



Privacyverklaring

Laatste update: 24 februari 2023

Via deze Privacyverklaring informeert Papendal Projecten. (hierna: “de Organisatie”) jou over de wijze waarop er wordt omgegaan met de persoonsgegevens die worden verkregen bij aanschaf van een Ticket voor het Evenement.

Inleiding

De Organisatie respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Wij verwerken jouw gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor specifieke doeleinden.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en data verkregen via jouw inschrijving voor het Evenement.

Voor andere verwerkingen van persoonsgegevens door de Organisatie geldt mogelijk een ander privacybeleid. Neem bij vragen hierover contact met ons op via privacy@papendal.nl.

Welke gegevens worden verwerkt?

In onderstaande tabel kan je snel en eenvoudig terugvinden met welk doel we welke persoonsgegevens van je verzamelen, hoelang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Bezoek aan het Evenement mogelijk maken (aanschaf Ticket).	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres • Geboortedatum • Geslacht • Telefoonnummer • E-mailadres 	Uitvoering van de overeenkomst (welke tot stand komt door aankoop Ticket).	Jouw gegevens worden binnen vijf jaar na afloop van het Evenement verwijderd.	<ul style="list-style-type: none"> • De Organisatie • Yourticketprovider • Revinate • Mailchimp
Deelnemers-informatie verstrekken	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres 	Uitvoering van de overeenkomst (welke tot stand komt door aankoop Ticket).	Jouw gegevens worden binnen vijf jaar na afloop van het Evenement verwijderd.	<ul style="list-style-type: none"> • De Organisatie • Yourticketprovider • Revinate • Mailchimp
Op de hoogte stellen van een volgende editie van het Evenement.	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres 	Uitvoering van de overeenkomst (welke tot stand komt door aankoop Ticket).	Jouw gegevens worden binnen vijf jaar na afloop van het Evenement verwijderd.	<ul style="list-style-type: none"> • De Organisatie • Yourticketprovider • Revinate • Mailchimp
Ontvangen van nieuwsbrieven van Papendal	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • E-mailadres 	Toestemming	Zolang je aangemeld bent voor de nieuwsbrieven	<ul style="list-style-type: none"> • De Organisatie • Yourticketprovider • Revinate • Mailchimp
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies • IP-gegevens 	nvt	Iedere keer dat onze website bezocht wordt.	<ul style="list-style-type: none"> • Websitebeheerder • Analytics tools



Uitwisseling met derden

De Organisatie verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen welke niet in bovenstaande tabel zijn opgenomen. Het voorgaande is anders wanneer je voorafgaande toestemming hebt gegeven voor de betreffende verstrekking of de Organisatie wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

Rechten

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt het recht om een verzoek te doen de persoonsgegevens in te zien die de Organisatie van jou verwerkt, het recht om een verzoek te doen jouw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast heb je het recht van bezwaar, het recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens en het recht op overdracht van de persoonsgegevens die wij van jou hebben.

Intrekken van toestemming

Voor enkele van de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden geldt dat wij jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming. Je hebt te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Als je gebruik wilt maken van één van jouw rechten neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens (zie onder het kopje "Contactgegevens").

Beantwoordingstermijn

Wij zullen jouw verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij je hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt.

Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt.



Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen je er uitdrukkelijk op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan je kenbaar maken. Je kan vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

In kaart brengen website bezoek

Op deze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvragen en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Papendal Projecten. gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Wijzigen van deze privacyverklaring

Indien wij onze privacyverklaring wijzigen, zullen wij de bijgewerkte privacyverklaring op de Website plaatsen. Controleer regelmatig onze privacyverklaring. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacyverklaring wordt geplaatst.

Vragen

Verder staat het je uiteraard vrij om vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Wanneer je vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door de Organisatie of wanneer je gebruik wilt maken van één of meer van de rechten die de wet aan je geeft (bijvoorbeeld recht op inzage of correctie), neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Contactgegevens

Papendal Projecten-., een handelsnaam van Papendal International
(Kamer van Koophandel nummer: 76065898)
Papendallaan 9
6816 VD Arnhem
e-mail: evenementen@papendal.nl